Príloha č. 2 k výzve na predloženie cenovej ponuky

RÁMCOVÁ DOHODA

o zabezpečení servisu a opráv kopírovacích zariadení „SHARP“

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a § 2 písm. g) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „ dohoda ”) medzi:

Objednávateľom:
Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
Sídlo: Trieda Andreja Hlinku 1, Nitra 949 74
Štatutárny orgán: prof. RNDr. Ľubomír Zelenický, CSc., rektor univerzity
v zastúpení doc. PaedDr. Marcely Verešovej, PhD.
IČO: 157 716
DIČ: 2021246590
IČ DPH: SK2021246590
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľom:
Názov:
Sídlo:
Štatutárny orgán:
Osoby oprávnené konať v mene dodávateľa:
vo veciach zmluvných:
vo veciach technických:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „dodávateľ“)

I. Účel a predmet dohody

1. Účelom tejto dohody je dohodnúť si podmienky pre zabezpečenie servisu a opráv kopírovacích zariadení „SHARP“ objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody a ďalších kopírovacích zariadení, ktoré objednávateľ nadobudne do vlastníctva počas

trvania tejto dohody tak, aby bola dodržaná kvalita vykonávaných prác v zmysle všeobecne záväzných predpisov SR, technických noriem SR a noriem EÚ, a to vrátane:

a) diagnostiky príčiny poruchy;
b) dopravy a času stráveného na ceste na miesto plnenia a späť, príp. nákladov na ubytovanie zástupcu uchádzača;
c) bezplatného odberu použitého, poškodeného a opotrebovaného spotrebného materiálu a náhradných dielov na ekologickú likvidáciu;
d) zabezpečenia bezplatného odvozu kopírovacieho zariadenia v prípade opravy v servisnom stredisku uchádzača;
e) dodávky a inštalácie nových a originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu; použitie neoriginálnych a/alebo repasovaných dielov je neprípustné, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Predmetom tejto dohody je zabezpečenie servisu a opráv kopírovacích zariadení „SHARP“ objednávateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody a ďalších kopírovacích zariadení, ktoré objednávateľ nadobudne do vlastníctva počas trvania tejto dohody tak, aby bola dodržaná kvalita vykonávaných prác v zmysle všeobecne záväzných predpisov SR, technických noriem SR a noriem EÚ.
3. Plnenie sa uskutoční podľa skutočných prevádzkových potrieb objednávateľa a jeho finančných možností, na základe samostatných objednávok objednávateľa, resp. poverených zamestnancov objednávateľa.
4. Ak dodávateľ počas trvania tejto dohody na plnenie využije kapacity inej osoby (jeho subdodávateľa), dodávateľ musí originálmi alebo úradne overenými dokladmi objednávateľovi preukázať, že s osobou, ktorá zabezpečí niektorú položku predmetu tejto dohody (jeho subdodávateľom), má uzavretú písomnú zmluvu a táto osoba (jeho subdodávateľ) je oprávnená podnikať v predmete tejto dohody. Zoznam subdodávateľov bude tvoriť Prílohu č. 2 tejto dohody. Každú zmenu subdodávateľa je dodávateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi. Následne dôjde k zmene tejto dohody podľa čl. VII. bod 3. Dodávateľ berie na vedomie, že žiaden subdodávateľ sa nemôže podieľať na plnení predmetu tejto dohody, pokiaľ nebude písomne odsúhlasený objednávateľom.
5. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis a opravy kopírovacích zariadení „SHARP“ objednávateľa v rozsahu:
   a) diagnostiky príčiny poruchy a odstraňovanie vzniknutých porúch na zariadeniach (servisný zásah);
   b) dopravy a času stráveného na ceste na miesto plnenia a späť, príp. nákladov na ubytovanie zástupcu dodávateľa;
   c) bezplatného odberu použitého, poškodeného a opotrebovaného spotrebného materiálu a náhradných dielov na ekologickú likvidáciu;
   d) zabezpečenia bezplatného odvozu kopírovacieho zariadenia v prípade opravy v servisnom stredisku dodávateľa;

e) dodávky a inštalácie nových a originálnych náhradných dielov a spotrebného materiálu; použitie neoriginálnych a/alebo repasovaných dielov je neprípustné, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. Miestom plnenia podľa predmetu tejto dohody sú pracoviská objednávateľa so sídlom :
   - Trieda A. Hlinku 1, 949 74 Nitra
   - Hodžova ul. 1, 949 01 Nitra
   - Štefánikova ul. 67, 949 01 Nitra
   - Nábrežie mládeže 1, 949 01 Nitra
   - Nábrežie mládeže 91, 949 01 Nitra
   - Kraskova ul. 1, 949 01 Nitra
   - Drážovská ul. 2, 949 01 Nitra
   - Drážovská ul. 4, 949 01 Nitra
   - Ul. B. Slančíkovej 1, 949 01 Nitra
   - ďalšie pracoviská na území mesta Nitra podľa potreby počas trvania zmluvného vzťahu.
7. Presný termín, typ zariadenia ako aj pracovisko objednávateľa, na ktorom bude prebiehať plnenie predmetu tejto dohody bude konkretizované na základe samostatných objednávok objednávateľa resp. poverených zamestnancov objednávateľa, podľa jeho potrieb, požiadaviek a finančných možností charakterizovaných v tejto dohode.

II. Cena predmetu plnenia a platobné podmienky

1. Cena predmetu tejto dohody je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov. Cena predmetu dohody sa skladá z:
   a) kalkulácie ceny za servisný zásah vo výške:

      ..... EUR bez DPH za jednu servisnú hodinu

      ..... EUR s DPH za jednu servisnú hodinu
      kalkulácia ceny zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s realizáciou predmetu tejto dohody, a to vrátane nákladov na diagnostiku príčiny poruchy zariadenia, na dopravu aj s časom stráveným na ceste, príp. ubytovanie zástupcu dodávateľa na miesto plnenia (pracovisko objednávateľa) a späť, bezplatného odberu použitého, poškodeného a opotrebovaného spotrebného materiálu a náhradných dielov na ekologickú likvidáciu a ostatných nákladov súvisiacich s plnením záväzku (aj v prípade, že opravu je nutné vykonať na inom mieste); v kalkulácii ceny za servisný zásah nie sú zahrnuté náklady na náhradné diely, resp. spotrebný materiál, ktoré sú potrebné na odstránenie poruchy kopírovacieho zariadenia;
   b) cien náhradných dielov a spotrebného materiálu. Cena náhradných dielov a spotrebného materiálu nesmie byť vyššia ako skutočné preukázateľné obstarávacie náklady týchto náhradných dielov a spotrebného materiálu u dodávateľa a

maximálne .....%-nej[1] obstarávacej prirážky ku skutočným obstarávacím nákladom dodávateľa.

2. Dodávateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať zmenu ceny predmetu tejto dohody uvedenej bode 1 tohto článku zmluvy, a to ani v prípade, že v čase uzatvorenia dohody nie je platcom DPH a v priebehu platnosti a účinnosti tejto dohody sa ním stane.
3. Dodávateľ je oprávnený fakturovať alikvotnú cenu za servisný zásah, a to za každú začatú polhodinu trvania servisného zásahu.
4. Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu na základe faktúr vystavených dodávateľom a doručených objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto dohody. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. K faktúre musí byť priložený záznam o servisnom zásahu (servisný list) potvrdený povereným zamestnancom objednávateľa a objednávka objednávateľa. Fakturácia sa bude realizovať ku každej objednávke samostatne.
5. Objednávateľ je oprávnený v lehote splatnosti faktúry vrátiť dodávateľovi na prepracovanie faktúru, ktorá nebude obsahovať príslušné náležitosti požadované podľa tejto dohody alebo stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. V tomto prípade začne plynúť nová tridsať dňová lehota splatnosti dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
6. Dodávateľ berie na vedomie, že objednávateľ neposkytuje preddavok na predmet plnenia podľa tejto dohody.

III. Práva a povinnosti objednávateľa a dodávateľa

1. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že zistenie príčiny poruchy (diagnostiku) zariadenia dodávateľ vykoná najneskôr ..... [2] po e-mailovom nahlásení poruchy povereným zamestnancom objednávateľa. Po diagnostikovaní príčin poruchy je dodávateľ povinný pred vykonaním servisného zásahu informovať povereného zamestnanca objednávateľa o predpokladanej cene opravy, vrátane ceny náhradných dielov a/alebo spotrebného materiálu (pre účely výkonu kontroly je dodávateľ povinný na vyžiadanie objednávateľa predložiť doklady preukazujúce ich obstarávaciu cenu), o predpokladanom termíne odstránenia poruchy a prípadne aj o počte servisných hodín nevyhnutných na servisný zásah. Na základe týchto informácií objednávateľ, resp. poverený zamestnanec objednávateľa oznámi dodávateľovi, či požaduje vykonať opravu alebo nie. V prípade požiadavky na vykonanie opravy objednávateľ, resp. poverený zamestnanec objednávateľa písomne - samostatnou objednávkou potvrdí dodávateľovi

[1] Verejný obstarávateľ požaduje, aby výška obstarávacej prirážky nebola vyššia ako 15 %.

[2] Verejný obstarávateľ požaduje, aby čas nástupu na diagnostiku poruchy bol najneskôr do 24 hodín po e-mailovom nahlásení poruchy, resp. nasledujúci pracovný deň.

požadovaný rozsah servisného zásahu a v objednávke uvedie požadovaný termín odstránenia poruchy.

2. Telefónne, faxové a e-mailové spojenia na servisné strediská dodávateľa pre nahlasovanie porúch sú:

   Tel:

   Fax:

   E-mail:

3. Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne (elektronicky) oznámiť objednávateľovi existenciu dôvodov, ktoré bránia alebo sťažujú vykonanie servisného zásahu a následkom ktorých bude omeškanie s plnením (napr. dodávka náhradných dielov alebo vykonanie externého servisného zásahu), ak je to relevantné. V takom prípade servisný zásah musí dodávateľ ukončiť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy pominuli prekážky na vykonanie servisného zásahu (doručenie náhradných dielov dodávateľovi, ukončenie externého servisného zásahu), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Dodávateľ sa zaväzuje používať na opravu zariadení objednávateľa originálne náhradné diely a spotrebný materiál určené výrobcom predmetných zariadení. V prípade, že počas platnosti tejto dohody bude ukončená výroba niektorého náhradného dielu, je dodávateľ povinný túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi a doložiť ju oficiálnym vyhlásením výrobcu alebo distribútora. Dodávateľ je povinný ponúknuť objednávateľovi plne funkčný ekvivalentný náhradný diel s rovnakými, resp. vyššími parametrami a vlastnosťami.
5. O vykonanom servisnom zásahu bude vyhotovený záznam o servisnom zásahu, v ktorom bude uvedený aj súpis úkonov a použitých náhradných dielov, pričom tento záznam musí byť potvrdený povereným zamestnancom objednávateľa a bude prílohou faktúry.
6. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr pri podpise tejto dohody predložiť menný zoznam osôb, ktoré sú oprávnené vykonávať servisný zásah spolu s identifikačnými údajmi (číslo občianskeho preukazu) a súčasne sa zaväzuje tento zoznam v prípade akýchkoľvek zmien aktualizovať. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený neumožniť vstup do príslušných priestorov a vykonanie servisných zásahov na náklady dodávateľa.
7. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby oprávnené vykonávať servisný zásah pri plnení tejto dohody v objektoch objednávateľa dodržiavali všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu činností, najmä predpisy súvisiace s bezpečnosťou práce a požiarnou bezpečnosťou, interné predpisy objednávateľa, najmä predpisy týkajúce sa vstupu do objektov objednávateľa a bezpečnosti systémov a aby sa riadili organizačnými pokynmi poverených zamestnancov objednávateľa.
8. Objednávateľ umožní vstup osôb oprávnených vykonávať servisný zásah v mene dodávateľa na svoje pracoviská uvedené v čl. I bod. 6 tejto dohody počas vykonávania servisných zásahov v súlade s touto dohodou.
9. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť na svoju zodpovednosť a náklady všetok odpad, poškodené a/alebo opotrebované diely a spotrebný materiál, ktorý vznikne pri servisných zásahoch podľa tejto dohody, za účelom ich ekologickej likvidácie.

10. Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že dodávateľ bude servisný zásah vykonávať u objednávateľa v miestach ním určených. Servisný zásah väčšieho rozsahu (v prípade potreby) dodávateľ vykoná vo svojich, resp. ním určených servisných strediskách, a to po písomnej dohode s povereným zamestnancom objednávateľa. V tomto prípade bude zariadenie odovzdané dodávateľovi na základe preberacieho protokolu vystaveného povereným zamestnancom objednávateľa.
11. Bez ohľadu na to, či bude dodávateľ vykonávať servisný zásah podľa tejto dohody v priestoroch objednávateľa alebo v prípade servisného zásahu väčšieho rozsahu (ak servisný zásah prebieha u dodávateľa resp. v ním určených servisných strediskách), znáša nebezpečenstvo škody na servisovanom zariadení dodávateľ. V prípade servisného zásahu mimo pracoviska objednávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na zariadení na dodávateľa, a to odo dňa jeho protokolárneho prevzatia dodávateľom do dňa jeho protokolárneho odovzdania objednávateľovi (t.j. dňom potvrdenia servisného listu povereným zamestnancom objednávateľa).
12. Dodávateľ je povinný upozorniť a poučiť objednávateľa na prípadné zistené nedostatky vyplývajúce z nesprávnej obsluhy zariadenia písomne formou zápisu v servisnom liste.
13. Záručná doba na predmet plnenia tejto zmluvy je 12 mesiacov, resp. záručná doba určená výrobcom spotrebného materiálu alebo náhradných dielov, ktorá začína plynúť dňom potvrdenia servisného listu povereným zamestnancom objednávateľa.

IV.Trvanie dohody a jej ukončenie

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu 18 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto dohody, resp. do doby vyčerpania finančného limitu vo výške 4.280,40 EUR bez DPH, pričom dohoda zaniká z tej právnej skutočnosti, ktorá nastane ako prvá.
2. Túto dohodu je možné ukončiť písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo strán dohody s jednomesačnou výpovednou lehotou, a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane tejto dohody.
3. V prípade podstatného porušenia alebo opakovaného porušovania povinností niektorou zo strán dohody je druhá strana oprávnená písomne od tejto dohody odstúpiť, s účinnosťou dňom doručenia oznámenia o odstúpení.
4. Za podstatné porušenie tejto dohody sa považuje najmä, nie však výlučne:
   a) omeškanie dodávateľa s plnením svojich povinností uvedených v č. III tejto dohody o viac ako 10 dní,
   b) omeškanie objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej dodávateľom o viac ako 30 dní.

V. Omeškanie strán s plnením dohody

1. V prípade nedodržania lehoty uvedenej v čl. III bod 1. je objednávateľ oprávnený uplatniť si jednorazovú zmluvnú pokutu rovnajúcu sa výške hodinovej sadzby servisného zásahu za každé takéto porušenie povinnosti dodávateľa. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
2. V prípade nedodržania lehoty na odstránenie poruchy uvedenej v objednávke, resp. v náhradnom termíne podľa čl. III bod 3. je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny vykonávaného zásahu (vrátane ceny náhradného dielu, resp. spotrebného materiálu) za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry riadne vystavenej dodávateľom a preukázateľne doručenej objednávateľovi, je dodávateľ oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade preukázateľného porušenia povinností uvedených v článku VI. tejto dohody, je tá strana dohody, ktorá je porušením predmetnej povinnosti dotknutá, oprávnená uplatniť si voči druhej strane dohody jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- eur (slovom: tisíc euro) za každé takéto porušenie povinnosti. Tým nie je dotknuté právo strán dohody na náhradu škody.

VI. Mlčanlivosť

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto dohody, ako i o ďalších skutočnostiach, tvoriacich predmet obchodného tajomstva, a že nadobudnuté informácie nezneužije a neumožní prístup k týmto informáciám tretím osobám.
2. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú považovať skutočnosti alebo informácie, ktoré sa dozvedeli na základe alebo v súvislosti s touto dohodou, za dôverné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach alebo informáciách až do doby, kedy sa tieto stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje to, ak je niektorá zo strán tejto dohody povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
3. Obe strany dohody sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať mlčanlivosť v zmysle tohto článku.
4. Každá strany dohody je povinná upovedomiť druhú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvie.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto dohody.
6. Týmto záväzkom mlčanlivosti nie je dotknuté zverejnenie tejto dohody ako povinne zverejňovanej zmluvy.

7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade spracovania osobných údajov fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto dohodou sa vzťahujú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov.
2. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto dohodou budú urovnané predovšetkým ich vzájomnou dohodou. Pokiaľ k dohode nedôjde, príslušné na riešenie sporov sú vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky podľa zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok s vylúčením ustanovení § 5 až §8 tohto zákona.
3. Túto dohodu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami dohody.
4. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu a účinnosť nadobúda v zmysle § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
5. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá strana dohody dostane po jednom vyhotovení.
6. Prílohami dohody sú: Príloha č. 1: Zoznam kopírovacích zariadení objednávateľa
   Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov
7. Objednávateľ a dodávateľ si dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť dohodu prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, čo na znak súhlasu vlastnoručne podpisujú.

Za objednávateľa: Za dodávateľa:

V Nitre, dňa ..... V ....., dňa .....

....

doc. PaedDr. Marcela Verešová, PhD.
zástupkyňa štatutárneho orgánu